# Privacy Notice

## Tuyên bố về Quyền Riêng Tư

How NEX collects, uses and keeps personal data safe.

Cách NEX thu thập, sử dụng và giữ an toàn dữ liệu cá nhân.

nex-asia.com · Last updated: 16 October 2026 · Cập nhật lần cuối: ngày 16 tháng 10 năm 2026

**EN** NEX is a risk advisory firm based in Ho Chi Minh City, Vietnam, serving corporates, financial institutions and expatriates. This Privacy Notice explains how we collect, use, disclose and keep personal data safe in connection with nex-asia.com and our engagements with clients and contacts.

This Notice applies to personal data you provide to us and personal data we collect automatically when you visit nex-asia.com. It does not apply to third-party websites linked from our site, including WhatsApp, Zalo and LinkedIn, each of which has its own privacy practices.

**VI** NEX là công ty tư vấn rủi ro có trụ sở tại Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam, phục vụ doanh nghiệp, tổ chức tài chính và người nước ngoài sinh sống tại Việt Nam. Tuyên bố về Quyền Riêng Tư này giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ và giữ an toàn dữ liệu cá nhân liên quan đến nex-asia.com và các dịch vụ chúng tôi cung cấp cho khách hàng và đối tác liên hệ.

Tuyên bố này áp dụng cho dữ liệu cá nhân bạn cung cấp cho chúng tôi và dữ liệu cá nhân chúng tôi thu thập tự động khi bạn truy cập nex-asia.com. Tuyên bố này không áp dụng cho các trang thông tin điện tử của bên thứ ba được liên kết từ trang của chúng tôi, bao gồm WhatsApp, Zalo và LinkedIn, mỗi bên đều có chính sách quyền riêng tư riêng của mình.

## 1. Who is responsible for your personal data?

Ai chịu trách nhiệm về dữ liệu cá nhân của bạn?

**EN** Throughout this Notice, “NEX,” “we,” “us” and “our” refer to NEX, with its registered address at 9 Xuan Thuy, Khu Pho 4, Thao Dien (An Khanh), Ho Chi Minh City, Vietnam. NEX is the data controller for the personal data described in this Notice.

**VI** Trong toàn bộ Tuyên bố này, “NEX,” “chúng tôi” và “của chúng tôi” được hiểu là NEX, có trụ sở đăng ký tại 9 Xuân Thủy, Khu phố 4, Thảo Điền (An Khánh), Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. NEX là bên kiểm soát dữ liệu đối với dữ liệu cá nhân được mô tả trong Tuyên bố này.

## 2. What personal data do we collect, and how?

Chúng tôi thu thập những dữ liệu cá nhân nào, và bằng cách nào?

**EN** **Information you provide directly.** When you contact us by email, WhatsApp or Zalo, that conversation takes place directly within the service you chose to use (your email provider, WhatsApp or Zalo) and may include your name, contact details and the content of your message. We receive this information when you reach out to us; nex-asia.com itself does not operate a contact form and does not store these messages in a database on the site.

**Information collected automatically.** Like most websites, nex-asia.com is hosted on infrastructure that automatically records standard visit information, such as IP address, browser type and pages viewed, to keep the site running reliably and for analytics purposes. Our site also loads a small number of scripts from third-party content delivery networks (currently Cloudflare, for page animation) and images through our hosting provider’s own image service; these providers may see your IP address when your browser requests these files, in the same way any website relying on external resources does.

**Information collected in the course of a service engagement.** If you engage NEX for a service, we collect the personal data reasonably necessary to deliver that specific engagement. Depending on the service, this may include, for example, property or site details for a risk assessment, travel itineraries for travel risk planning, or asset and custody details for high-value transfer planning. We

collect only what is relevant to the engagement in question. NEX does not collect sensitive personal data, such as criminal records, in the course of its engagements; where an engagement involves such data, it remains with the client, which processes it under its own responsibility.

**VI Thông tin bạn cung cấp trực tiếp.** Khi bạn liên hệ với chúng tôi qua email, WhatsApp hoặc Zalo, cuộc trao đổi diễn ra trực tiếp trên dịch vụ mà bạn chọn sử dụng (nhà cung cấp email, WhatsApp hoặc Zalo của bạn) và có thể bao gồm tên, thông tin liên hệ và nội dung tin nhắn của bạn. Chúng tôi nhận được thông tin này khi bạn liên hệ; bản thân nex-asia.com không có biểu mẫu liên hệ và không lưu trữ các tin nhắn này trong cơ sở dữ liệu trên trang.

**Thông tin thu thập tự động.** Giống như hầu hết các trang thông tin điện tử, nex-asia.com được lưu trữ trên hạ tầng tự động ghi nhận các thông tin truy cập tiêu chuẩn, như địa chỉ IP, loại trình duyệt và các trang đã xem, phục vụ mục đích vận hành ổn định và phân tích. Trang của chúng tôi cũng tải một số ít mã từ mạng phân phối nội dung của bên thứ ba (hiện là Cloudflare, phục vụ hiệu ứng trình bày) và hình ảnh qua dịch vụ hình ảnh của nhà cung cấp lưu trữ; các bên này có thể nhìn thấy địa chỉ IP của bạn khi trình duyệt của bạn yêu cầu các tệp tin này, giống như bất kỳ trang thông tin điện tử nào sử dụng tài nguyên bên ngoài.

**Thông tin thu thập trong quá trình cung cấp dịch vụ.** Nếu bạn thuê NEX thực hiện một dịch vụ, chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân cần thiết một cách hợp lý để thực hiện dịch vụ đó. Tùy theo dịch vụ, thông tin này có thể bao gồm, ví dụ: chi tiết về bất động sản hoặc địa điểm cho đánh giá rủi ro, lịch trình di chuyển cho việc lập kế hoạch phòng ngừa rủi ro khi di chuyển, hoặc chi tiết tài sản và việc lưu giữ cho việc lập kế hoạch chuyển giao tài sản giá trị cao. Chúng tôi chỉ thu thập những gì liên quan đến dịch vụ được yêu cầu. NEX không thu thập dữ liệu cá nhân nhạy cảm, chẳng hạn dữ liệu về tiền án, tiền sự, trong quá trình thực hiện dịch vụ; trường hợp một dịch vụ liên quan đến loại dữ liệu này, dữ liệu đó do khách hàng nắm giữ và tự chịu trách nhiệm xử lý.

## 3. How do we use your personal data?

Chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn như thế nào?

**EN** We use personal data to: respond to your enquiry; deliver and administer the services you engage us for; meet legal and regulatory obligations connected to our own work, for example verifying the identity of counterparties in administrative and regulatory matters; and maintain and improve nex-asia.com. We do not sell personal data, and we do not use it for automated decision-making.

**VI** Chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân để: phản hồi yêu cầu của bạn; thực hiện và quản lý các dịch vụ bạn thuê chúng tôi thực hiện; đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến công việc của chúng tôi, ví dụ xác minh danh tính của đối tác trong các vấn đề hành chính và quy định; và duy trì, cải thiện nex-asia.com. Chúng tôi không bán dữ liệu cá nhân và không sử dụng dữ liệu đó để đưa ra quyết định tự động.

## 4. Legal grounds

Cơ sở pháp lý

**EN** We rely on the following legal grounds, under the Law on Personal Data Protection No. 91/2025/QH15, to collect and use your personal data: your consent; performance of an agreement between you and NEX, where we process data necessary to deliver a service you have engaged us for; compliance with Vietnamese law; and the other cases provided for by law. You may withdraw consent at any time; this does not affect the lawfulness of processing carried out before withdrawal.

**VI** Chúng tôi dựa vào những cơ sở pháp lý sau, theo Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15, để thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn: sự đồng ý của bạn; việc thực hiện thỏa thuận giữa bạn và NEX, khi chúng tôi xử lý dữ liệu cần thiết để thực hiện dịch vụ bạn đã thuê; việc tuân thủ pháp luật Việt Nam; và các trường hợp khác do pháp luật quy định. Bạn có thể rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào; điều này không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý được thực hiện trước khi rút lại.

## 5. Do we collect personal data from children?

Chúng tôi có thu thập dữ liệu cá nhân của trẻ em không?

**EN** Nex-asia.com is not directed at children, and we do not knowingly collect personal data from children through the site.

**VI** Nex-asia.com không hướng đến đối tượng trẻ em, và chúng tôi không cố ý thu thập dữ liệu cá nhân của trẻ em qua trang thông tin điện tử này.

## 6. How long do we retain your personal data?

Chúng tôi lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong bao lâu?

**EN** We keep personal data only for as long as necessary to fulfil the purpose for which it was collected, or as required by Vietnamese law, whichever is longer. Data collected in the course of a service engagement is retained in line with our professional and record-keeping obligations for that type of engagement.

**VI** Chúng tôi chỉ lưu giữ dữ liệu cá nhân trong thời gian cần thiết để thực hiện mục đích thu thập, hoặc theo thời hạn pháp luật Việt Nam yêu cầu, tùy thời hạn nào dài hơn. Dữ liệu thu thập trong quá trình cung cấp dịch vụ được lưu giữ phù hợp với nghĩa vụ chuyên môn và lưu trữ hồ sơ đối với loại dịch vụ đó.

## 7. How do we disclose your personal data?

Chúng tôi tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn như thế nào?

**EN** We share personal data only where necessary, with:

– Members of the NEX team directly involved in your enquiry or engagement;

– Professional partners engaged for a specific matter, such as our partner law firm for administrative and regulatory work, or named subcontractors engaged for a specific matter, bound by confidentiality obligations;

– Our hosting and technical service providers, who process data on our behalf to keep the site running; and

– Public authorities, where disclosure is required by Vietnamese law or a valid legal request.

We do not sell or rent personal data to third parties for their own marketing purposes.

**VI** Chúng tôi chỉ chia sẻ dữ liệu cá nhân khi cần thiết, với:

– Các thành viên của NEX trực tiếp tham gia xử lý yêu cầu hoặc dịch vụ của bạn;

– Các đối tác chuyên môn được thuê cho một vụ việc cụ thể, chẳng hạn công ty luật đối tác của chúng tôi cho các vấn đề hành chính và quy định, hoặc các nhà thầu phụ được chỉ định cho một vụ việc cụ thể, tất cả đều chịu ràng buộc bởi nghĩa vụ giữ kín thông tin;

– Các nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ và kỹ thuật, những bên xử lý dữ liệu thay mặt chúng tôi để duy trì hoạt động của trang; và

– Các cơ quan có thẩm quyền, khi việc tiết lộ được pháp luật Việt Nam yêu cầu hoặc theo một yêu cầu pháp lý hợp lệ.

Chúng tôi không bán hoặc cho thuê dữ liệu cá nhân cho bên thứ ba vì mục đích tiếp thị riêng của họ.

## 8. Do we transfer your personal data across borders?

Chúng tôi có chuyển dữ liệu cá nhân của bạn qua biên giới không?

**EN** Nex-asia.com is hosted on infrastructure operated outside Vietnam by our hosting provider. This means personal data collected automatically through the site, such as visit and analytics data, is processed on servers located abroad. Where required by Vietnamese law, we ensure appropriate safety measures are in place for this transfer. Further information is available on request.

**VI** Nex-asia.com được lưu trữ trên hạ tầng do nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ của chúng tôi vận hành bên ngoài Việt Nam. Điều này có nghĩa là dữ liệu cá nhân được thu thập tự động qua trang, như dữ liệu truy cập và phân tích, được xử lý trên máy chủ đặt tại nước ngoài. Khi pháp luật Việt Nam yêu cầu, chúng tôi đảm bảo áp dụng các biện pháp phù hợp để giữ an toàn cho việc chuyển giao này. Thông tin chi tiết hơn có thể được cung cấp theo yêu cầu.

## 9. How do we keep your personal data safe?

Chúng tôi giữ an toàn dữ liệu cá nhân của bạn như thế nào?

**EN** We take reasonable technical and organisational measures to keep personal data safe from loss, unauthorised access, misuse, alteration or destruction. No method of transmission or storage is completely safe; in the event of a data breach, we will comply with the reporting and remediation requirements of Vietnamese law.

**VI** Chúng tôi áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức hợp lý để giữ an toàn dữ liệu cá nhân khỏi mất mát, truy cập trái phép, lạm dụng, thay đổi hoặc phá hủy. Không có phương thức truyền tải hoặc lưu trữ nào hoàn toàn an toàn tuyệt đối; trong trường hợp xảy ra vi phạm dữ liệu, chúng tôi sẽ tuân thủ các yêu cầu báo cáo và khắc phục theo quy định của pháp luật Việt Nam.

## 10. Your rights

Quyền của bạn

**EN** Subject to applicable law, you have the right to: access the personal data we hold about you; request correction of inaccurate or outdated data; request erasure of your data; request restriction of its processing; object to its processing; withdraw your consent; request that we provide your data to you; complain, denounce or take legal action; and claim compensation for damages arising from a breach of the rules on personal data. To exercise any of these rights, contact us using the details below.

**VI** Theo quy định pháp luật hiện hành, bạn có quyền: truy cập dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn; yêu cầu cải chính dữ liệu không chính xác hoặc lỗi thời; yêu cầu xóa dữ liệu của bạn; yêu cầu hạn chế việc xử lý dữ liệu; phản đối việc xử lý dữ liệu; rút lại sự đồng ý của bạn; yêu cầu chúng tôi cung cấp dữ liệu của bạn cho bạn; khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện; và yêu cầu bồi thường thiệt hại phát sinh từ vi phạm quy định về dữ liệu cá nhân. Để thực hiện bất kỳ quyền nào trong số này, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin bên dưới.

## 11. Cookies

Cookie

**EN** Our hosting provider uses a small number of cookies and similar technologies to operate the site and to measure visits. You can control or delete cookies through your browser settings; doing so may affect how parts of the site display.

**VI** Nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ của chúng tôi sử dụng một số ít cookie và công nghệ tương tự để vận hành trang và đo lường lượt truy cập. Bạn có thể kiểm soát hoặc xóa cookie thông qua cài đặt trình duyệt của mình; việc này có thể ảnh hưởng đến cách một số phần của trang hiển thị.

## 12. Contact us

Liên hệ

**EN** For any question about this Notice, or to exercise your rights, contact us at contact@nex-asia.com or 9 Xuan Thuy, Khu Pho 4, Thao Dien (An Khanh), Ho Chi Minh City, Vietnam. You also have the right to lodge a complaint with the competent Vietnamese authority for personal data.

**VI** Nếu có bất kỳ câu hỏi nào về Tuyên bố này, hoặc để thực hiện các quyền của mình, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua contact@nex-asia.com hoặc tại 9 Xuân Thủy, Khu phố 4, Thảo Điền (An Khánh), Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. Bạn cũng có quyền khiếu nại với cơ quan quản lý dữ liệu cá nhân có thẩm quyền của Việt Nam.

## 13. Changes to this Notice

Thay đổi đối với Tuyên bố này

**EN** We may update this Notice from time to time. The current version is always available at nex-asia.com/privacy-notice, with the date of the last update shown above.

**VI** Chúng tôi có thể cập nhật Tuyên bố này theo thời gian. Phiên bản hiện tại luôn được đăng tải tại nex-asia.com/privacy-notice, với ngày cập nhật gần nhất được hiển thị ở trên.